



COMUNE DI
CAPPELLA MAGGIORE

CARTA dei SERVIZI SOCIALI



CARTA dei SERVIZI SOCIALI



Care concittadine e cari concittadini,

l'Amministrazione di Cappella Maggiore ha scelto di predisporre questa Carta dei Servizi quale strumento per presentare e comunicare in modo efficace agli utenti le varie tipologie di servizi offerti dal Comune in ambito sociale, scolastico e culturale, le finalità e i contenuti degli stessi.

La Carta ha l'obiettivo di dare informazioni trasparenti, accessibili e complete sui servizi del Comune, consentendo di identificare il responsabile di una determinata attività, i recapiti per entrarne in contatto e le modalità di erogazione del servizio.

Tutto ciò nella convinzione che così facendo possiamo concorrere a elevare la qualità dell'offerta e facilitare le relazioni con la cittadinanza al cui fianco vogliamo essere. Ci piacerebbe anche che la Carta diventasse per la nostra comunità uno stimolo alla partecipazione attiva, per innovare e migliorare i servizi erogati.

L'attuale momento storico è caratterizzato da un aumento delle fragilità che interessa il sistema delle relazioni sociali, la famiglia, la scuola, l'occupazione e la cultura. Ogni giorno ci troviamo ad accogliere le persone che hanno bisogno di cura, sostegno e protezione a vari livelli. Molti sono stati gli sforzi e lo saranno anche in seguito per fornire strumenti innovativi più rispondenti ai nuovi bisogni delle famiglie.

Con la speranza che questo supporto sia da Voi gradito, Vi salutiamo caramente e Vi siamo vicine.

La Sindaca
Marianrosa Barazza

L'assessora ai Servizi Sociali e alla Famiglia
Silvia Massaro

- 1 Servizio sociale professionale _____
- 2 Segretariato sociale _____
- 3 Assistenza domiciliare _____
- 4 Trasporti sociali _____
- 5 Pasti a domicilio _____
- 6 Telesoccorso e telecontrollo _____
- 7 Tessere per il trasporto agevolato
Sui mezzi di trasporto pubblico locale _____
- 8 Centri di sollievo _____
- 9 Centri diurni per anziani _____
- 10 Strutture residenziali per anziani _____
- 11 Impegnativa di cura domiciliare (ICD) _____
- 12 Contributi economici _____
- 13 Trasporto scolastico _____
- 14 Centro educativo pomeridiano _____
- 15 Biblioteca _____
- 16 Centro Giovani _____

1 Servizio sociale professionale

Il Servizio Sociale professionale, garantito dalla figura dell'Assistente Sociale, è un servizio aperto ai bisogni di tutta la comunità, finalizzato ad assicurare prestazioni necessarie a prevenire, ridurre e/o rimuovere situazioni di bisogno o disagio dei cittadini.

Le attività sono dirette a promuovere l'autodeterminazione e l'autonomia del cittadino (con particolare attenzione ai soggetti più fragili) attraverso interventi volti alla prevenzione, al sostegno, alla riduzione dei fattori di rischio e dell'emarginazione sociale, all'attivazione delle risorse individuali familiari e comunitarie e al rafforzamento delle reti sociali.

Il Servizio sociale Professionale lavora in sinergia con la rete, formale e informale, dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari del territorio.

DESTINATARI: Tutti i cittadini residenti nel Comune di Cappella Maggiore.

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali

2 Segretariato sociale

Il Segretariato Sociale, garantito dalla figura dell'Assistente Sociale, è un servizio che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio.

Si concretizza in attività di accoglienza, informazione, ascolto, analisi della domanda e orientamento basato su una prima valutazione sociale. Effettua una funzione di filtro e fornisce indicazioni sulle modalità d'accesso ai servizi, raccogliendo informazioni e/o documentazione utile ad una prima analisi rispetto alla situazione ed ai bisogni del singolo o di una famiglia. Se necessario predispone il passaggio al Servizio Sociale Professionale per una presa in carico del caso.

DESTINATARI: Tutti i cittadini residenti nel Comune di Cappella Maggiore.

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali

3 Assistenza domiciliare

L'assistenza domiciliare è un servizio di sostegno e aiuto alle persone anziane, disabili o in situazioni di fragilità che necessitano di un supporto nella gestione della propria quotidianità.

Consiste nella realizzazione di interventi socio-assistenziali svolti al domicilio della persona da parte di Operatori Socio Sanitari (OSS), finalizzati a garantirne la permanenza a domicilio.

I servizi erogati riguardano:

- igiene e cura della persona;
- igiene e cura dell'ambiente di vita;
- supporto relazionale alla persona e al caregiver;
- attività di affiancamento e addestramento ai caregiver e/o personale di assistenza nello svolgimento delle pratiche assistenziali;
- supporto nella preparazione dei pasti;
- accompagnamento a visite mediche;
- accompagnamento per acquisti/commissioni all'interno del territorio comunale.

DESTINATARI: Persone anziane, disabili e/o in condizioni di fragilità residenti nel territorio comunale.

MODALITÀ DI ACCESSO

Per poter accedere al servizio è necessario presentare domanda presso l'ufficio Servizi Sociali del Comune il quale, in seguito ad un'accurata analisi del caso e dei bisogni, stabilirà con la persona ed i familiari le opportune modalità di intervento.

Il servizio prevede una compartecipazione economica: la quota a carico dell'utente viene calcolata in base al valore dell'attestazione ISEE presentata al momento della domanda di avvio.

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali

4 Trasporti sociali

Il trasporto sociale un è servizio di accompagnamento rivolto a persone fragili (anziani, disabili o soggetti in situazioni di vulnerabilità) finalizzato a garantire l'accesso alla rete dei servizi sanitari, sociali, fiscali, educativi e ricreativi del territorio.

Per erogare questo servizio il Comune di cappella Maggiore si appoggia ad alcune realtà del terzo settore presenti sul territorio, a seconda delle caratteristiche del trasportato. Le associazioni hanno infatti a disposizione diversi automezzi per il trasporto sia di persone autonome sia con difficoltà di movimento.

Il costo del servizio è variabile a seconda delle modalità: può essere gratuito o prevedere una quota di compartecipazione da parte dell'utente.

Per avere informazioni in merito al servizio trasporti è possibile contattare l'Ufficio Servizi Sociali, che fornirà i contatti delle associazioni a seconda delle esigenze.

DESTINATARI: Persone anziane, disabili o in condizione di fragilità che necessitano di un servizio di trasporto.

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali

5 Pasti a domicilio

Il servizio di consegna pasti a domicilio viene messo a disposizione di coloro che non possono provvedere alla preparazione dei pasti in maniera autonoma.

Il servizio prevede la consegna del pasto una volta al giorno, solitamente nella fascia oraria del pranzo, ed è garantito 365 giorni all'anno.

Per erogare questo servizio il Comune di cappella Maggiore si appoggia ad alcune realtà del terzo settore presenti sul territorio.

DESTINATARI: Persone in situazione di fragilità che non sono in grado di provvedere autonomamente alla preparazione dei pasti.

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali

6 Telesoccorso e telecontrollo

Il servizio di telesoccorso prevede l'installazione presso il domicilio della persona di un dispositivo collegato alla linea telefonica fissa, associato ad un radiocomando da indossare al collo oppure al polso, il quale è collegato ad una Centrale Operativa funzionante 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

Se la persona preme il pulsante presente sul dispositivo parte un allarme alla Centrale Operativa, la quale verifica i bisogni dell'utente e si attiva contattando le persone di riferimento e, se necessario, dei soccorsi istituzionali (118, Vigili del Fuoco, ecc.).

Il servizio prevede anche la componente di telecontrollo, dove è la Centrale Operativa che si mette in contatto con l'utente, due volte alla settimana, per accertarsi delle sue condizioni e per effettuare la prova del dispositivo.

DESTINATARI:

- a) tutti gli adulti e anziani del Veneto di età maggiore a 60 anni
- b) coloro che, pur non avendo compiuto 60 anni d'età si trovino in situazioni di rischio sociali e/o sanitario, debitamente documentato.

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali



7 Tessere per il trasporto agevolato sui mezzi di trasporto pubblico locale

La Provincia rilascia tessere di riconoscimento che consentono l'acquisto di abbonamenti ordinari a tariffa agevolata presso tutte le Aziende di trasporto pubblico locale operanti nella Regione Veneto.

La tessera di riconoscimento ha validità decennale e non necessita di convalida annuale.

DESTINATARI:

- a) invalidi civili e portatori di handicap formalmente riconosciuti dalle commissioni mediche con un grado di invalidità non inferiore al 67% o equiparati;
- b) invalidi del lavoro con grado di invalidità dal 67% al 79 %;
- c) ciechi civili assoluti e parziali;
- d) sordomuti;
- e) pensionati con più di sessanta anni con trattamento economico non superiore al minimo INPS;
- f) minori beneficiari dell'indennità di frequenza o di accompagnamento;
- g) accompagnatori di alcuni soggetti sopra elencati (invalidi di guerra e minori).

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La richiesta deve essere presentata al Comune di residenza allegando 2 foto recenti formato tessera e la documentazione indicata nel modulo di domanda attestante il possesso dei requisiti prescritti.

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali



8 Centri di sollievo

I Centri Sollievo sono luoghi nei quali volontari, preparati e adeguatamente formati, accolgono per qualche ora alla settimana persone con decadimento cognitivo lieve, senza significativi disturbi comportamentali e necessità assistenziali.

In questi luoghi si svolgono attività mirate alla stimolazione cognitiva ed al mantenimento delle abilità residue.

Garantiscono alla persona occasioni di socializzazione e allo stesso tempo permettono alle famiglie di ritagliarsi degli spazi e di alleggerire così il carico assistenziale, favorendo la sostenibilità del mantenimento a domicilio del proprio caro.

DESTINATARI: Persone anziane con decadimento cognitivo lieve.

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali

9 Centri diurni per anziani

I Centri Diurni sono servizi semiresidenziali rivolti ad anziani con parziale compromissione dell'autonomia che necessitano di un supporto nello svolgimento delle attività della vita quotidiana pur non necessitando ancora di un ricovero in una struttura residenziale.

Tali strutture hanno lo scopo di favorire il recupero o il mantenimento delle capacità psicofisiche residue, al fine di consentire la permanenza dell'anziano nel proprio domicilio il più a lungo possibile, offrendo un adeguato sostegno al nucleo familiare di appartenenza.

All'interno del Centro Diurno vengono svolte attività di recupero funzionale sia motorio che occupazionale e cognitivo.

DESTINATARI: Persone anziane parzialmente autosufficienti

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali

10 Strutture residenziali per anziani

I servizi residenziali per anziani rispondono alle esigenze delle persone anziane non autosufficienti, ma anche delle famiglie e, più in generale, dell'intera comunità, qualora vi sia la necessità di accoglienza in una struttura protetta specializzata.

I servizi residenziali prevedono l'accoglienza diurna e notturna, per periodi limitati (ospitalità temporanea) oppure a tempo indeterminato (ospitalità a tempo indeterminato).

DESTINATARI: Persone anziane non autosufficienti con elevate necessità assistenziali tali da non poter più condurre una vita autonoma nel proprio domicilio.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di ingresso può essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di residenza dall'anziano stesso, da un suo familiare o dal legale rappresentante (tutore/amministratore di sostegno). L'accesso al servizio richiede una valutazione multidimensionale delle condizioni della persona, che viene effettuata da una équipe multiprofessionale, attraverso la compilazione di alcune schede di valutazione.

L'accoglienza diurna o residenziale in struttura viene successivamente autorizzata a seconda del punteggio di gravità nei Centri Servizi scelti.

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali



11 Impegnativa di cura domiciliare (ICD)

L'Impegnativa di Cura Domiciliare (ICD) è un contributo che può essere erogato in forma economica oppure di servizi destinato alle persone non autosufficienti anziane o disabili assistite al proprio domicilio e ai loro familiari.

Esistono diverse tipologie di ICD a seconda del bisogno assistenziale rilevato (basso - medio - alto) e di alcuni specifici requisiti. Per ognuna di esse l'ammontare e le modalità di erogazione del contributo sono differenti e subordinate all'esito di una valutazione multidimensionale.

DESTINATARI: Persone non autosufficienti, anziane o disabili, assistite al proprio domicilio

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda può essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di residenza o all'ULLS dal diretto interessato, da un suo familiare o dal legale rappresentante (tutore/amministratore di sostegno).

Essa dovrà essere corredata dall'attestazione ISEE socio-sanitario e dagli strumenti valutativi necessari a seconda della tipologia di ICD richiesta.

L'ottenimento è subordinato a una valutazione multidimensionale delle condizioni della persona, che viene effettuata da una equipe multiprofessionale.

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali



12 Contributi economici

Il Comune può erogare contributi economici a favore dei cittadini che versano in una situazione di fragilità economica.

Questi contributi assumono connotazioni differenti a seconda che siano erogati con fondi propri del Comune o che si inseriscano all'interno di Bandi, Bonus e Progetti portati avanti da altri Enti e per i quali l'ente locale funge da tramite.

I contributi economici comunali straordinari vengono erogati in favore di persone singole o nuclei familiari che si trovano in uno stato di grave disagio, residenti nel proprio territorio. Sono concessi sulla base del Regolamento Comunale sui contributi economici, delle risorse disponibili e dell'autonoma valutazione professionale dell'Assistente Sociale.

Vi sono poi contributi economici per i quali i cittadini possono fare domanda tramite il Comune e che sono rivolti a coloro che sono in possesso dei requisiti previsti dalla normativa o dai bandi di riferimento.

Per avere informazioni relative a questa tipologia di contributi è possibile consultare il sito web del Comune, dove vengono pubblicate le iniziative attive, oppure rivolgersi all'Ufficio servizi sociali.

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali

13 Trasporto scolastico

Il Comune organizza il servizio di trasporto scolastico verso le scuole presenti nel territorio comunale (scuole primarie del capoluogo e di Anzano e scuola secondaria di primo grado).

Il servizio per i bambini della scuola dell'infanzia viene effettuato dai 3 anni compiuti e viene attivato solo al raggiungimento di un congruo numero di iscrizioni.

Il percorso viene definito, per ciascun anno scolastico, in base al vigente regolamento per il servizio, in modo da soddisfare il maggior numero possibile di domande, tenendo conto di aspetti logistici e temporali.

Il servizio prevede il pagamento di una tariffa mensile che viene deliberata dalla Giunta Comunale per anno scolastico (per n. 1 figlio / per n. 2 o più figli).

Sono stabilite anche delle agevolazioni tariffarie in base all'ISEE. L'Amministrazione Comunale ha inoltre previsto dei rimborsi alle famiglie degli utenti che utilizzano per il trasporto la linea pubblica.

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Istruzione

14 Centro educativo pomeridiano

Il Comune organizza il Centro Educativo Pomeridiano per gli alunni delle scuole del comune con l'obiettivo di garantire lo svolgimento dei compiti, la socializzazione, la valorizzazione di sé, il rispetto delle regole della vita comune, la relazione significativa tra compagni e con gli adulti.

Il servizio viene svolto dal lunedì al venerdì presso la scuola secondaria di primo grado di Cappella Maggiore e prevede:

- il trasporto degli alunni, al termine delle lezioni, dalle scuole primarie alla scuola secondaria;
- il servizio di mensa scolastica fino alle ore 14.15
- lo svolgimento dei compiti scolastici e di attività ludico/educative/sportive (giochi, attività espressive di laboratorio, sport etc.);
- alle ore 16.15 (1^a uscita) alle ore 17.15 (2^a uscita). Non è previsto il servizio di trasporto per il rientro a casa.

Il servizio prevede il pagamento di una tariffa mensile in base alla tipologia di servizio richiesto e in base ai giorni di frequenza.

I costi sono ridotti del 20% per il 2° figlio (e successivi) .

DESTINATARI: Alunni frequentanti le scuole primarie di Cappella Maggiore ed Anzano e la scuola secondaria di 1^o grado di Cappella Maggiore.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di iscrizione al servizio deve essere presentata attraverso il servizio on line disponibile sul sito (www.comune.cappellamaggiore.tv.it) alla voce "SERVIZI SCOLASTICI" selezionando il servizio richiesto (TRASPORTO SCOLASTICO/CENTRO EDUCATIVO POMERIDIANO – Iscrizioni).

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Istruzione



15 Biblioteca

La Biblioteca è un luogo di cultura aperto e a disposizione della comunità locale che promuove l'educazione, lo sviluppo di idee, la curiosità, la ricerca di informazioni e la socializzazione. **Essa offre gratuitamente a tutti i cittadini servizi quali la consultazione ed il prestito di libri, riviste, contenuti multimediali, consigli di lettura, l'utilizzo di una connessione internet e dei PC.**

Propone inoltre una vasta gamma di attività culturali rivolte a tutte le fasce d'età:

- gruppi di lettura per adulti e per ragazzi;
- laboratori esperienziali;
- letture animate;
- presentazioni di opere artistiche e letterarie;
- percorsi legati alla sfera della maternità;
- cicli di incontri sul tema della genitorialità

È inoltre attivo il servizio di Palestra Digitale: sarà a disposizione dei cittadini un animatore digitale che potrà dare supporto per l'accesso ai servizi pubblici digitali (Spid, Bonus, PagoPa, iscrizione ai servizi scolastici) e l'acquisizione di una maggiore dimestichezza con le nuove tecnologie.

Per informazioni rivolgersi alla Biblioteca.

16 Centro Giovani

Dal mese di ottobre 2023 è aperto presso il centro sociale di Anzano il nuovo spazio aggregativo per ragazzi.

Esso rientra tra le iniziative del progetto "STIAMO FUORI - Luoghi non comuni per i giovani", risultato vincitore del Bando Play District - promosso dal Dipartimento per le Politiche Giovanili.

lo spazio è aperto a ragazzi tra i 14 e i 19 anni ma offre la possibilità di accedere in modo libero e gratuito a numerose attività educative, formative, sportive e ricreative a tutti gli under 35.

Contatti:

Via Anzano, 142 – Cappella Maggiore

Cell. 366.6948817 - stiamofuori.spazicivici@gmail.com

Orari di apertura:

Lunedì e mercoledì

dalle 16.30 alle 19.30



CONTATTI:

Comune di Cappella Maggiore

Piazza Vittorio Veneto, 40 - 31012 Cappella Maggiore (TV)
tel. 0438/9321
protocollo@comune.cappellamaggiore.tv.it

Ufficio Istruzione - Comune di Cappella Maggiore

Piazza Vittorio Veneto, 40
Tel. 0438/932213
posta@comune.cappellamaggiore.tv.it

Ufficio Servizi Sociali - Comune di Cappella Maggiore

Piazza Vittorio Veneto, 40
Per appuntamenti:
Tel. 0438/932208
sociale@comune.cappellamaggiore.tv.it

Biblioteca Civica - Comune di Cappella Maggiore

Via Livel, 101
Tel. 0438/580960
biblioteca@comune.cappellamaggiore.tv.it

Tutte le informazioni sono disponibili sul sito

www.comune.cappellamaggiore.tv.it





**COMUNE DI
CAPPELLA MAGGIORE**

